

---

**TERMINOS Y CONDICIONES OFERTAS COBRANZAS  
NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2023**

**Oferta: Cobranzas Navidad Crediminuto Promoción**

- Vigencia de la promoción: 16 de noviembre al 15 de diciembre de 2023
- Oferta Principal:

**Borrón y cuenta nueva:**

Sí el cliente realiza el pago de la cuota más vencida, el sistema por medio del ejecutivo de cobranzas asignado cambiará la fecha de pago tomando como nueva fecha, el día en que se realizó la cancelación de dicha cuota, además, sale de la morosidad que tenga en ese momento, quedando completamente al día con Crediminuto.

Adicional también se reportará al día con Datacredito, el sistema reestructura el préstamo desde 0 y se desbloquea el equipo según la frecuencia de pago que tenga el cliente, poder ser Quincenal (15 días) o Mensual (30 días).

Si el cliente no tiene capacidad de pagar la cuota más vencida, el cliente deberá ponerse en contacto con el área de cobranzas de Crediminuto para que el ejecutivo correspondiente le comunique la propuesta de refinanciamiento, si este aplica.

**Descuento en la deuda:**

Festeja en esta navidad sin deuda: te otorgamos un descuento del 20% para que finalices tu préstamo con nosotros, aplica para los clientes de 30 días de morosidad en adelante.

En esta navidad dale un cambio a tu score crediticio: aprovecha todas nuestras promociones activas para recibir el año con tu préstamo al día, tenemos los mejores descuentos para ti.

### **Sin deuda con Crediminuto:**

En esta navidad si no has aprovechado todas las promociones que en este momento tenemos, hay una muy especial para que cierres el año sin Deuda con Crediminuto: Si tienes un atraso de más de 1 año en el pago de tu Credito, por el mes de diciembre del 2023 te traemos un mega descuento para que liquides tu deuda, no dejes de Comunicarte con nuestros Ejecutivos y con gusto te darán la mejor asesoría, te sacamos de Datacredito y te realizamos la entrega de Paz y Salvo.

### **Oferta Flash**

Para el día 27 y 28 de noviembre del 2023 se realizará una Oferta Flash solo por 48 horas los clientes que hagan un abono parcial de \$70.000 se le desbloqueea el equipo solamente por 10 días calendario, el cliente debe pagar dentro de esos días establecidos para tener la oferta, posteriormente a ese término mencionado el celular se volverá a bloquear.

### **Términos y condiciones que aplica para las todas las anteriores promociones**

- El cliente tendrá que contactarse con el ejecutivo correspondiente de cobranzas, para que este último le pueda brindar toda la información de las promociones.
- El cliente podrá ponerse en contacto con el área de cobranzas de Crediminuto por medio de los siguientes canales:

Telefónicamente al número 3009122324 y al 3009124911 , al correo electrónico [cobros@crediminuto.com.co](mailto:cobros@crediminuto.com.co) o al WhastApp 322 8951764

- El pago se podrá realizar a través de la aplicación de CrediMinuto y los diferentes medios de pago con los que cuenta la compañía (PSE, Bancolombia, Corresponsal Bancolombia, Nequi, tarjeta de crédito, Efecty).

Recordamos nuestros medios de pago:

**Efecty:** Con tu número de cédula y número de convenio 113258 puedes ir a el punto de venta Efecty más cercano y realizar el pago.

**Corresponsal Bancolombia:** Ingresa a la App Crediminuto sección medios de pago y seleccionas corresponsal Bancolombia, te mostrará un número de referencia y el número de convenio 85786, con estos datos podrás acercarte al corresponsal Bancolombia más cercano y realizar el pago.

**PSE, NEQUI o Tarjeta de Crédito:** para realizar tu pago a través de estos medios digitales, ingresa a la App Crediminuto sección medios de pago, seleccionas el de tu preferencia y continua con las instrucciones.

Le informamos que por Tarjeta de Crédito se recibe el pago completo de la cuota que tenga vencida.

- El teléfono se desbloqueará una vez el cliente envíe el comprobante de pago correspondiente a su ejecutivo de cobranza, así mismo el ejecutivo realice el envío de este comprobante al área encargada y le comunique al cliente que ya fue habilitado el dispositivo o aprobado la oferta que solicito.
- Si el soporte de pago no se envía a los anteriores medios no se garantiza el desbloqueo o aprobación de la oferta.
- Crediminuto tendrá hasta las 48 horas hábiles para realizar el desbloqueo o aprobación de la oferta.
- El desbloqueo y aprobación de oferta se tramita directamente con los ejecutivos de cobranza de Crediminuto no en puntos de venta.