

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

CAMPAÑA VOLVER A CLASES BIEN EQUIPADO ES UN SÍ

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan la campaña promocional organizada por **CrediSmart Colombia S.A.S.**, denominada “**VOLVER A CLASES BIEN EQUIPADO ES UN SÍ**”, mediante la cual los clientes que financien con Credismart del 5 de febrero al 15 de marzo de 2026 podrán llevarse un morral totalmente gratis, bajo las marcas, referencias, categorías y montos determinados para cada aliado comercial debidamente informadas al consumidor a través de material publicitario oficial de CrediSmart.

OBJETO

El objetivo de los presentes Términos y Condiciones es garantizar que los consumidores cuenten con información suficiente, veraz y comprensible sobre los requisitos, derechos, deberes, restricciones y demás aspectos relevantes de la campaña.

Todo lo no previsto expresamente en los presentes Términos de Campaña se regirá por los Términos y Condiciones Generales de CrediSmart Colombia S.A.S., disponibles para consulta permanente en www.credismart.co.

DEFINICIONES

Para efectos de una adecuada comprensión de los presentes términos y condiciones, se establecen las siguientes definiciones:

- **Actividad:** Campaña promocional denominada **VOLVER A CLASES BIEN EQUIPADO ES UN SÍ**, mediante la cual se entrega un morral CrediSmart a los clientes que financien la compra de productos participantes con CrediSmart, del **5 de febrero al 15 de marzo de 2026**.
- **Participante:** Persona natural mayor de edad que cumpla los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones y que obtenga un crédito aprobado por CrediSmart Colombia S.A.S. durante la vigencia de la campaña.
- **Crédito otorgado:** Financiación por CrediSmart Colombia S.A.S. para la compra de productos participantes.
- **Aliado comercial:** Establecimiento autorizado donde los clientes pueden acceder a financiación a través de CrediSmart.

1. VIGENCIA Y COBERTURA

La campaña aplica únicamente para los créditos otorgados por **CrediSmart Colombia S.A.S.** durante el período comprendido entre el **5 de febrero al 15 de marzo de 2026**.

Aplica exclusivamente para **compras realizadas de manera presencial** en comercios aliados participantes a nivel nacional. La difusión de la campaña por medios digitales no implica su aplicabilidad a compras realizadas por canales de comercio electrónico (e-commerce) u otros canales no presenciales.

Participan los comercios de las marcas Claro, Tigo, Movistar, Almacenes Éxito, Almacenes Olímpica así como otros comercios aliados que, durante la vigencia de la campaña, cuenten con publicidad oficial de CrediSmart debidamente exhibida y asesores CrediSmart habilitados y disponibles para la originación de créditos al momento de la compra.

La promoción será válida únicamente en los puntos de venta donde CrediSmart tenga operación activa, sujeta a la disponibilidad del servicio de financiación, a la presencia de asesores autorizados y al cumplimiento de las políticas internas de crédito.

La cobertura podrá variar por ciudad, punto de venta, fecha y disponibilidad operativa, sin que ello implique obligación alguna para CrediSmart de mantener activa la campaña en todos los comercios durante toda la vigencia.

2. CONDICIONES DEL MORRAL

- El morral es gratuito y se entrega uno (1) por cliente y por financiación otorgada, sujeto a disponibilidad de inventario en el punto de venta donde se realice la compra.
- No es acumulable ni canjeable por dinero u otros productos.
- La entrega se realizará al momento de la compra acorde a la disponibilidad de inventario de morrales en los puntos de venta de los aliados comerciales.
- Las imágenes del morral y de los productos son referenciales.
- La campaña cuenta con un total de mil quinientos (1.500) morrales disponibles a nivel nacional, los cuales han sido distribuidos entre los diferentes puntos de venta de los aliados comerciales. La entrega del obsequio se realizará conforme a la disponibilidad de existencias asignadas a cada punto de venta, sin que ello implique un orden de prioridad por fecha u hora de aprobación del crédito a nivel nacional. En caso de agotarse el inventario de morrales en un punto de venta específico, el cliente no tendrá derecho automático al obsequio en dicho comercio, sin perjuicio de que CrediSmart, de manera discrecional y según disponibilidad logística.

3. MECÁNICA POR ALIADO COMERCIAL

A continuación, se detalla la forma en que el cliente podrá recibir el morral de manera gratuita, de acuerdo con los siguientes aliados comerciales:

Claro: Promoción válida del 5 de febrero al 15 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Aplica para clientes que realicen una financiación otorgada con Credismart en iPhone y celulares de las marcas y referencias seleccionadas: **Motorola Edge 60 Fusion, Samsung A36, Vivo Y21D, Xiaomi Redmi Note 15, Honor Magic 7 Lite y Oppo A6 Pro 5G**, o por un monto de financiación desde \$2.200.000 COP en computadores, en tiendas Claro que cuenten con asesores y material publicitario oficial de Credismart. El cliente recibirá un (1) morral gratuito por cliente y por

financiación otorgada, sujeto a disponibilidad de inventario en el punto de venta. El obsequio no es acumulable ni canjeable por dinero ni por otros productos y se entregará al momento de la compra, conforme a las existencias disponibles. Las imágenes son referenciales. La campaña cuenta con 1.500 morrales a nivel nacional, distribuidos entre los puntos de venta aliados; en caso de agotarse el inventario en un establecimiento, el cliente no tendrá derecho automático al obsequio. Credismart se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de las condiciones y de modificar o finalizar la promoción una vez se agote el inventario disponible.

Almacenes Éxito : Promoción válida del 5 de febrero al 15 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Aplica para clientes que realicen una financiación otorgada con Credismart en iPhone y celulares de las marcas y referencias seleccionadas: **Samsung A36 5G (256 GB), Tecno Camon 40 5G (256 GB), Honor Magic 7 Lite 5G (256 GB), Oppo Reno 14F 5G (256 GB), Motorola Edge 60 5G (512 GB) e Infinix Note 50 Pro 12+ (256 GB)**, o por un monto de financiación desde \$2.200.000 COP en computadores, en Almacenes Éxito que cuenten con asesores y material publicitario oficial de Credismart. El cliente recibirá un (1) morral gratuito por cliente y por financiación otorgada, sujeto a disponibilidad de inventario en el punto de venta. El obsequio no es acumulable ni canjeable por dinero ni por otros productos y se entregará al momento de la compra, conforme a las existencias disponibles. Las imágenes son referenciales. La campaña cuenta con 1.500 morrales a nivel nacional, distribuidos entre los puntos de venta aliados; en caso de agotarse el inventario en un establecimiento, el cliente no tendrá derecho automático al obsequio. Credismart se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de las condiciones y de modificar o finalizar la promoción una vez se agote el inventario disponible.

Tigo : Promoción válida del 5 de febrero al 15 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Aplica para clientes que realicen una financiación otorgada con Credismart en celulares de las marcas y referencias seleccionadas: **Motorola Edge 60 Fusion, Samsung A36, Vivo V60 Lite, Xiaomi Redmi Note 15 y Honor X7D 5G**. en tiendas Tigo que cuenten con asesores y material publicitario oficial de Credismart. El cliente recibirá un (1) morral gratuito por cliente y por financiación otorgada, sujeto a disponibilidad de inventario en el punto de venta. El obsequio no es acumulable ni canjeable por dinero ni por otros productos y se entregará al momento de la compra, conforme a las existencias disponibles. Las imágenes son referenciales. La campaña cuenta con 1.500 morrales a nivel nacional, distribuidos entre los puntos de venta aliados; en caso de agotarse el inventario en un establecimiento, el cliente no tendrá derecho automático al obsequio. Credismart se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de las condiciones y de modificar o finalizar la promoción una vez se agote el inventario disponible.

Movistar: Promoción válida del 5 de febrero al 15 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Aplica para clientes que realicen una financiación otorgada con Credismart en celulares de las marcas y referencias seleccionadas: **Motorola Edge 60 Fusion, Samsung Galaxy A36, Vivo V60 Lite, Xiaomi Redmi Note 15, Honor X7D, Tecno Spark 30 y Oppo Reno 14F 5G**. en Centro de experiencia Movistar que cuenten con asesores y material publicitario oficial de Credismart. El cliente recibirá un (1) morral gratuito por cliente y por financiación otorgada, sujeto a disponibilidad de inventario en el punto de venta. El obsequio no es acumulable ni canjeable por dinero ni por otros productos y se entregará al momento de la compra, conforme a las existencias disponibles. Las imágenes son referenciales. La campaña cuenta con 1.500 morrales a nivel nacional,

distribuidos entre los puntos de venta aliados; en caso de agotarse el inventario en un establecimiento, el cliente no tendrá derecho automático al obsequio. Credismart se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de las condiciones y de modificar o finalizar la promoción una vez se agote el inventario disponible.

Almacenes Olímpica: Promoción válida del 5 de febrero al 15 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Aplica para clientes que realicen una financiación otorgada con Credismart en celulares de las marcas y referencias seleccionadas: **Motorola Edge 60 Fusion 5G 8+256GB, Xiaomi Redmi Note 14 Pro 8+256GB, Samsung Galaxy A36 5G 8+256GB e Infinix Hot 60 Pro 8+256GB** en Almacenes Olímpica que cuenten con asesores y material publicitario oficial de Credismart. El cliente recibirá un (1) morral gratuito por cliente y por financiación otorgada, sujeto a disponibilidad de inventario en el punto de venta. El obsequio no es acumulable ni canjeable por dinero ni por otros productos y se entregará al momento de la compra, conforme a las existencias disponibles. Las imágenes son referenciales. La campaña cuenta con 1.500 morrales a nivel nacional, distribuidos entre los puntos de venta aliados; en caso de agotarse el inventario en un establecimiento, el cliente no tendrá derecho automático al obsequio. Credismart se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de las condiciones y de modificar o finalizar la promoción una vez se agote el inventario disponible.

Tienda Especializada SAMSUNG: Promoción válida del 5 de febrero al 15 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Aplica para clientes que realicen una financiación otorgada con Credismart desde \$1.000.000(cop) en celulares de la marca **Samsung** en tiendas especializadas Samsung que cuenten con asesores y material publicitario oficial de Credismart. El cliente recibirá un (1) morral gratuito por cliente y por financiación otorgada, sujeto a disponibilidad de inventario en el punto de venta. El obsequio no es acumulable ni canjeable por dinero ni por otros productos y se entregará al momento de la compra, conforme a las existencias disponibles. Las imágenes son referenciales. La campaña cuenta con 1.500 morrales a nivel nacional, distribuidos entre los puntos de venta aliados; en caso de agotarse el inventario en un establecimiento, el cliente no tendrá derecho automático al obsequio. Credismart se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de las condiciones y de modificar o finalizar la promoción una vez se agote el inventario disponible.

Otros aliados: Promoción válida del 5 de febrero al 15 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Aplica para clientes que realicen una financiación otorgada con Credismart desde \$1.000.000(cop) en celulares de las marcas **Samsung, Tecno, Infinix, Motorola, Xiaomi, Vivo, Oppo, Honor y iPhone** en aliados comerciales que cuenten con asesores y material publicitario oficial de Credismart. No aplica para aliados como: Claro, Tigo, Movistar, Almacenes Éxito, Almacenes Olímpica, y Tiendas especializadas Samsung. El cliente recibirá un (1) morral gratuito por cliente y por financiación otorgada, sujeto a disponibilidad de inventario en el punto de venta. El obsequio no es acumulable ni canjeable por dinero ni por otros productos y se entregará al momento de la compra, conforme a las existencias disponibles. Las imágenes son referenciales. La campaña cuenta con 1.500 morrales a nivel nacional, distribuidos entre los puntos de venta aliados; en caso de agotarse el inventario en un establecimiento, el cliente no tendrá derecho automático al obsequio. Credismart se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de las condiciones y de modificar o finalizar la promoción una vez se agote el inventario disponible.

4. CONDICIONES DE FINANCIACIÓN

- La promoción está sujeta al otorgamiento del crédito, políticas internas y validaciones correspondientes de nuestros terminos y condiciones generales <https://credismart.co/terminos>
- El obsequio no constituye un beneficio financiero ni modifica las tasas, costos o condiciones del crédito.

5. RESTRICCIONES

- Promoción válida únicamente durante la vigencia indicada o hasta agotar existencias. y no será acumulable con otras promociones o beneficios.

6. RESPONSABILIDAD

CrediSmart realizará las gestiones razonables para garantizar la entrega del morral conforme a los presentes términos y condiciones. No obstante, la entrega del obsequio estará sujeta a la **disponibilidad de existencias asignadas a cada punto de venta.**

En caso de agotarse los morrales en un comercio específico, ello **no generará derecho a compensaciones, reembolsos ni indemnizaciones**, aun cuando la campaña continúe vigente en otros puntos de venta o canales participantes.

7. MODIFICACIONES

CrediSmart se reserva el derecho de modificar, suspender o finalizar la campaña por causas de fuerza mayor. Las modificaciones, suspensiones o finalización de la campaña no afectarán a los clientes cuyo crédito haya sido otorgado durante la vigencia de la promoción.

La participación en la campaña implica la aceptación de los presentes términos de campaña y, en lo no previsto, de los Términos y Condiciones Generales de CrediSmart Colombia S.A.S