

TERMINOS Y CONDICIONES OFERTA DÍA DE LA INDEPENDENCIA PARA DESBLOQUEO DE EQUIPOS

- Oferta: Clientes en Mora.
- Vigencia de la promoción: 18 al 31 de julio del 2023.
- Oferta Principal: del 18 al 31 de julio del 2023 Crediminuto dará la posibilidad a los clientes que se encuentran en mora de pagar \$80.000 para desbloquear su celular por 15 días calendario continuos.
- La oferta aplicará únicamente para clientes en mora con sus equipos bloqueados.
- El pago se podrá realizar a través de la aplicación de CrediMinuto y los diferentes medios de pago con los que cuenta la compañía (PSE, Bancolombia, Corresponsal Bancolombia, Nequi, tarjeta de crédito, Efecty).

Recordamos nuestros medios de pago:

Consulta aquí [CrediMinuto](#)

Efecty: Con tú numero de cédula y número de convenio **113258** puedes ir a el punto de venta Efecty más cercano y realizar el pago.

Corresponsal Bancolombia: Ingresa a la App Crediminuto sección medios de pago y seleccionas corresponsal Bancolombia, te mostrará un número de referencia y el número de convenio **85786**, con estos datos podrás acercarte al corresponsal Bancolombia más cercano y realizar el pago.

PSE, NEQUI o Tarjeta de Crédito: para realizar tu pago a través de estos medios digitales, ingresa a la App Crediminuto sección medios de pago, seleccionas el de tu preferencia y continua con las instrucciones.

Le informamos que por Tarjeta de Crédito se recibe el pago completo de la cuota que tenga vencida.

- El equipo será desbloqueado solo por 15 días calendario consecutivos, que contarán desde el momento en el que se desbloquee el equipo, estos días cuentan sábados, domingo y festivos.
- El teléfono se desbloqueará una vez el cliente envíe el comprobante de pago correspondiente a su ejecutivo comercial, así mismo el comercial realice el envío de este comprobante al área encargada de desbloqueos y le comunique al cliente que ya fue habilitado temporalmente el dispositivo.
- El cliente podrá ponerse en contacto para el desbloqueo a los siguientes canales:
Telefónicamente al número 3009122324 o al correo electrónico cobros@crediminuto.com.co
- Si el soporte de pago no se envía a los anteriores medios no se garantiza el desbloqueo.
- Crediminuto tendrá hasta las 48 horas hábiles para realizar el desbloqueo.
- El desbloqueo se tramita directamente con los ejecutivos de cobranza de Crediminuto **no en puntos de venta.**
- Una vez hayan pasado los 15 días calendario consecutivos de desbloqueo del equipo, y si el cliente desea que el celular se desbloquee completamente y solucionar su deuda con CrediMinuto, se puede comunicar a nuestros canales de atención al número 3009122324 o al correo electrónico cobros@crediminuto.com.co donde se le especificará al cliente el monto correspondiente que debe pagar para proceder con el desbloqueo y los canales de pago a los que puede acceder.